

# ABC BIZNIS 一群真正的战士

这是一支年轻的团队，他们正在努力将自己的品牌OPENSAT推向欧洲卫星接收机市场的顶端。ABC BIZNIS公司在 2004 年末才成立，在那以后不久，这家公司就成了卫星接收机市场的主要供应商。遗憾的是，2008年，由于公司创始人的不幸离去，使得这条成功之路暗淡下来。我们要探究ABC BIZNIS 公司是如何应对这场危机的。

今天，ABC BIZNIS 公司是一家立足斯洛伐克本地市场的批发商，其经营的商品包括天线、LNB、同轴电缆和接收机。而作为制造厂商，ABC BIZNIS 公司还出口旗下 OPENSAT 品牌的接收机。

2007 年初，公司开启了第一条接收机生产线来生产 OPENSAT 牌的接收机。在2007年，他们推出了四款标清接收机和第一款高清接收机，到了2008 年中，他们又推出了第二款高清接收机。顺便说一下，这款接收机此前在《国际卫星电视》做过介绍。

那么他们是如何应对突然失去创始人的困局呢？答案可以从建立起这支年轻团队的新老板维洛尼卡·莱赛特科娃那里得到，她介绍了那段时间发生的

■ 数月以来，维洛尼卡·莱赛特科娃就是 ABC BIZNIS公司唯一的经理。在她办公桌上的一个特殊位置，摆放着她儿子，也就是这家公司的创始人艾瑞克的照片，他才去世不久。正是他，给了她经营好ABC BIZNIS 公司的精神力量。



# ABC BIZNIS®



■ 销售经理维洛尼卡·莱赛特科娃，是经理维洛尼卡·莱赛特科娃的女儿，也是公司创始人艾瑞克的妹妹，她制定了ABC BIZNIS 公司广告宣传战略，并在广告设计上宣示：各种绿色和黑色暗影，就是我们团队的颜色。



■ ABC BIZNIS 公司的楼房：仓库在前面，办公室在后面。“但这并不是全部，”销售经理维洛尼卡·莱赛特科娃介绍说：“我们还在另外的一家公司那里租赁了库房。”



■ 财会部一瞥，财务经理泽尔米拉·莱曼诺娃（左），财务助理玛缇娜·安德露索娃（中间）和系统管理员杰佛逊·肯基·塔克哈什。



## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf</a>

Available online starting from 30 January 2009



事情：“在我的儿子艾瑞克，也就是ABC BIZNIS公司的创始人去世以后，我就接手管理这家公司。”维洛尼卡强调说，当时外面风传我们在寻求合并或寻找合作伙伴，但这些都是造谣。

日常工作中的两件事证明了她的话：一是这支只有14名员工的团队100%愿意追随她，二是她将从前在生意上积累的丰富知识和经验很好地运用到了她现在的技术领域。

艾瑞克的妹妹，她也叫维洛尼卡，向我们讲述了公司初建时的情形，艾瑞克13岁

■ 仓库在准备发货。库房经理马丁·派塔正在操作叉车，卢卡斯·米查里克（右边）也是一名司机，而杰佛逊·肯基·塔克哈什正在检查一个要发运的接收机。

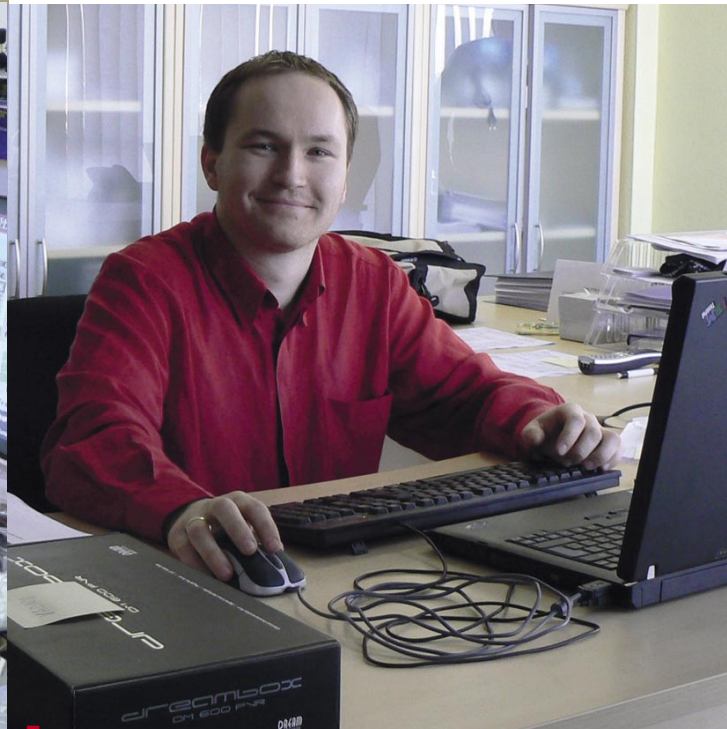
■ 采购经理卡洛丽娜·斯垂彻洛娃正在与供应商联系。



■ 每一笔卫星接收机订单都要通过ABC BIZNIS 公司的销售经理汉娜·达妮索娃。她的英语非常好，她为欧洲各地的客户提供专业的技术支持。当然，她对ABC BIZNIS 公司成功型号感到非常自豪：“OPENSAT 的 X7000 型是我们的最大卖点，它占了40% 的订单数量。”OPENSAT 的 X7000CI 和 X7700 型各占25%，剩下的10% 是XT 9500 HD型，它是一款高清接收机。



■ 即使质量再好的产品也可能有瑕疵。彼得·希尔加克是 ABC BIZNIS 公司的两名技术员之一。他正在这里更换电路板上的一个芯片。



■ IT经理亚历山大·马克专注于内部原理结构并为ABC BIZNIS 公司的客户提供技术支持。

的时候就开始帮助爸爸照顾生意。他的职业生涯开始于我们爸爸的生意。而十年后艾瑞克就开始将自己的想法付诸实施。更多时候是倾注于创立自己的品牌 OPENSAT。他与卡洛丽娜·斯垂彻洛娃合作，也就是现在的采购经理，还有一个司机，于2004年成立了ABC BIZNIS公司。

由于他的创新思维和对市场的完全把握，没用多久就把自己的品牌 OPENSAT成

功地推向了市场。随后，就占领了斯洛伐克本地市场，后来，在 2007 年，他开始进军国外市场，首先是捷克市场。很快就将40% 的产品出口出去。到了2008 年，OPENSAT品牌的接收机几乎出口了50%。

从公司创始就在这里的卡洛丽娜·斯垂彻洛娃向我们介绍了 OPENSAT 品牌在不同市场的情况：“做为邻国，捷克销售了大部分OPENSAT 产品，大约有50%，

然后是德国和瑞士，各占20%，剩下的10% 销往欧洲其它地方。

ABC BIZNIS 公司现在的目标市场是西班牙和葡萄牙，他们在那里的市场占有率逐渐在增加，也正在寻找分销商。”卡洛丽娜补充道“我们在邻国匈牙利和乌克兰也需要更多地分销商。”

维洛尼卡·莱赛特科娃经理接着阐述

了他们的一个重要的销售策略：“我们实行免费换货！”这让ABC BIZNIS 公司的四辆奔驰货车几乎是不停地穿梭在欧洲各地。“我们也没有最低订货限制，”维洛尼卡又说“所以我们也不再为小额订货额外增加运费。”这对于小额的经销商非常重要。“我们想为小的客户提供发展机会，并和他们一起发展，”这是维洛尼卡的另一个观点。销售经理汉娜·达妮索娃还爆出了更厉害的信息：“我们提供两年的质保！”

当你读到这篇报道的时候，新的型号将会面市。销售经理汉娜列出了一个单子：“ OPENSAT 3000 CR PVR 是一款带有读卡器的PVR 接收机，而OPENSAT 3000 CRCI PVR 则带有 CI 模块功能。OPENSAT 3500 HDMI PVR 和OPENSAT 3500 CI HDMI PVR 两种型号的接收机，正如它们的名字里包含的那样，都具有 HDMI功能。”

你可以想象得到，失去了创始人，是多么悲痛的事。但是，这让大家更紧密地团结在了维洛尼卡·莱赛特科娃的周围。他们在自己的岗位上尽职尽责，彼此之间的协作更加顺畅。维洛尼卡，这位新经理的女儿，公司创始人的妹妹，对于他们的成功有着一番很好的解释：“我们都知道艾瑞克的目标理想，我们也正在朝着这个目标努力着。”



准备好了合影：两个维洛尼卡（妈妈在中间，女儿在她后面），周围几乎是全体员工们。他们的平均年龄在30到35岁之间。

ABC BIZNIS 公司从 2004 年起步，实现了火箭式的发展。当初在欧洲的销售比重才为 0.5%，而 2008 年则达到了40.5%。

# ABC BIZNIS®

## Euro sales

