

Sea-Tel

Alexander Wiese

相应的解决办法，我们访问了位于英国南部南安普敦的海事卫星接收市场的头号企业，这就是美国 Sea-Tel 公司在欧洲的分部。

现在，大多数船上都能用上互联网和电视，但是你知道在大海中是如何连接互联网的？还有，你知道在一艘随时漂往四面八方的船只上如何安装卫星天线吗？对于这种情况一定有相应的解决办法，我们访问了位于英国南部南安普敦的海事卫星接收市场的头号企业，这就是美国 Sea-Tel 公司在欧洲的分部。



▲ 在伦敦铁路线的右侧接近南安普敦机场的地方，是 Sea-Tel 公司的欧洲分部。仓库位于左边，右边是办公大楼和副总裁彼得·布若德赫斯特。

Sea-Tel 公司由设计工程师罗勃特·J·马修斯成立于 1978 年。在成为一个企业家以前，他曾经在 COMSAT 公司工作并主持开发了世界上第一套海事通讯卫星接收系统。

其规格完全按照军用标准设计的，通常是用于军事用途，这也意味着坚固耐

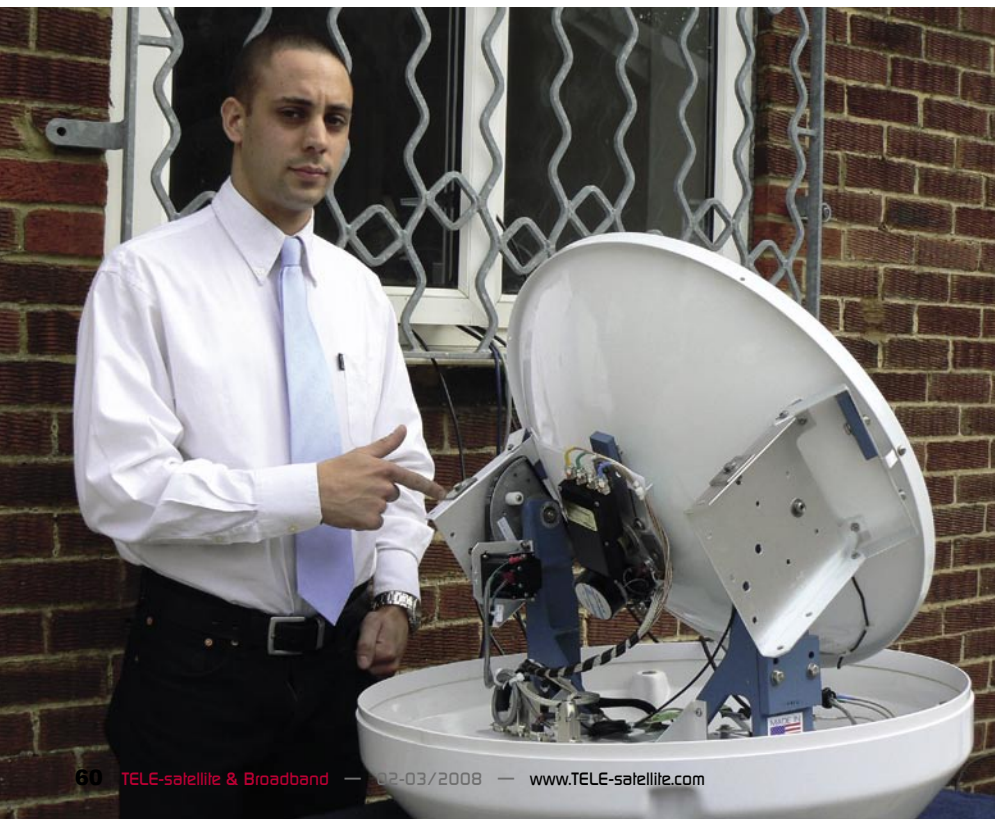
用。有一天，罗勃特·J·马修斯自己想到，一定有办法以较低的造价生产出同样性能的产品，于是他决定成立自己的公司：Sea-Tel。

他就在自己的车库中开始了创业，他的房子和车库是在康科德城，旧金山东边



约 100 公里的地方，Sea-Tel 公司的总部远在内陆而不是在海岸上。

现在，Sea-Tel 公司的产权关系已经改变，目前属于 Cobham 企业集团，它拥有一些军工和技术类公司。Sea-Tel 的副



▲ 斯图亚特·布若德费尔德，负责培训和服务，给我们展示一款海事天线的内部：抛物线形天线非常深，而且可以旋转调整仰角和方位角。所有的 Sea-Tel 系统都是基于卡塞格林式的后馈天线，正如我们在这一幅照片上所见的，电动机将 LNB 移动到适当正确的接收位置。“所有的控制信号都通过同轴电缆传输，”斯图亚特解释说，“这是为了减少连接电线数量和简化安装。”天线可以旋转 680°，这意味着天线在到达位置停止前几乎可以旋转两圈。



售价格几乎翻了一番。“因为 Cobham 是买断，”按照彼得的说法，价格是一亿美元，翻了一番。

现在再回头来看这桩交易很有趣。彼得说：“我们在 2003 年开始只提供 VSAT 系统，而今天 VSAT 占我们营业额的 65%。”其余的 35% 来自于 TVRO 设备。

由于船舶来来往往所以大多数的客户难以确定其由来。彼得估计约 45% 的客户是欧洲人，40% 是美洲人，而 15% 是亚洲人。

这种分布也说明了为什么 Sea-Tel 在欧洲的南安普敦建立分部的原因。“我们在南安普敦有 35 名员工，”彼得说：“在美国的总部我们有 215 人，天线就在那里制造。”

其他分部位于挪威、佛罗里达州，也许不久在新加坡也可能设立分部。“我们正准备在亚洲的设立一个分部，以便和我们的亚洲客户建立更紧密的关系，”彼得透露出他们将来的计划。

那么实际上谁在使用 3 轴自动跟踪卫星接收系统呢？“多数客户来自石油和天然气公司，他们的钻井平台及其的供给船只装备着我们的天线，”彼得露出会心的微笑并继续详细地介绍：“挪威的主管部门规定所有的船只都要装备一套电视接收系统来为全体员工提供娱乐。”

要是其他国家也如此要求那对 Sea-Tel 来说该有多好啊！

另外 25% 的重要客户群是游艇和游轮，也就是私人船只。大约 10% 的 Sea-Tel 系统安装在商船上，如货船。所有这些都显示了一个增长的趋势，普通船只的生意维持在 10% 的水平，而 5% 的是做 OEM。其余的 10% 用于渔船，但是这部分正在缩减。

对于那些我们不太熟悉的造船业务，彼得设法做了一些介绍。“如果你下要订单买一艘船，它要到 2010 或 2011 年之前才能建造完成。”到那时需求会发生变化吗？那时的油价是升高还是降低呢？那么所有的新船都需要卫星接收设备吗？而对于 Sea-Tel 公司来说就是要提供良好的制造质量和售后服务。

▲中间的‘04’系列具有非常经久耐用的工艺技术：它使天线座始终保持在一个水平面上。右支臂左边的盒子里是这个系统的控制单元，而支臂右边的盒子内含有一台全球定位测量卫星接收机。在这套装置里，LNB 可以旋转微调。旋转单元连接到一个电动滑动装置上，所以它可以完全不停地旋转。

总裁彼得·布若德赫斯特说明了个中缘由：“我们的企业每年都持续增长 20%，这也说明了为什么马修斯出售了他的公

司给 Cobham：”他已经 70 多岁，公司发展得很快，要实现持续的发展只有出售公司才合乎逻辑。”Sea-Tel 公司的出



▲这是在 19 吋机柜上的控制单元。显示窗口显示的是度数值 - 在这里你可以看见表示 HOTBIRD 卫星的 013 E，还有检测 HOTBIRD 的 NID(网络鉴别)和 PID 码的设定。

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/seatel.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/seatel.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/seatel.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/seatel.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/seatel.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/seatel.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/seatel.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/seatel.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/seatel.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/seatel.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/seatel.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/seatel.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/seatel.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/seatel.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/seatel.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/seatel.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/seatel.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/seatel.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/seatel.pdf

仓库一览：“你所看到的商品价值二百万美元，”彼得·布若德赫斯特说道。从美国将这些设备运到南安普敦的仓库要花六个星期。“我们销售最好的系统是 100 cm 的 VSAT 天线，”按照彼得的介绍和补充，“我们现在为止，销售数量已经超过 2000 套。”

Sea-Tel 生产提供三个系列的产品：海事天线系列尺寸范围在 30 到 80 cm 之间，‘04’ 系列在 80 到 150 cm 之间，‘97’ 系列在 200 到 360 cm 之间，这是用于 C 波段的接收。Sea-Tel 只供货给专门的特殊经销商，其价格范围为从 4,400 美元简单的 30 cm 系统到 90,000 美元的 360 cm 系统。“游船大概使用 200 cm 的型号，而为了可靠些他们通常在每只船上安装两套系统，”彼得说。



艾米·比绍普在后备件仓库中。Sea-Tel 能为十年前生产的产品提供备件。而且由于所有的产品都是自制的，所有的生产工艺文件都可以轻松查到，在特殊情况可以重新生产某一备件。这样 Sea-Tel 能够保证给它的客户提供非常长久的设备使用周期和高度可靠性。



当然，也会涉及像互联网业务一样的新兴市场。“总之，现在游船上的客人们希望能够提供互联网接入，”彼得解释说，也许期望的还多。“我们甚至还提供一种解决方案，即用自己的手机通过所谓的微点接入互联网。”

其它的业务是未来火车的移动接收系统。“铁路公司正在与航空公司进行竞争，因此他们正在改进其服务，”彼得解释说。

第一个用户端是泰利斯公司，从 2008

年开始，他们将会通过一家叫做 21 网络的公司给火车提供互联网服务。HISPASAT 的 Ku 波段接收功能将会用到该系统的末端，而在火车的用户将会通过 WiFi 访问互联网服务器。

Sea-Tel 将会提供移动的 VSAT 设备用于这个新领域：由于会预知火车运行的纬度区间，而天线的仰角就会限定一定范围内。这样天线就可以安置在较小的空间内而空气阻力也最少。

Sea-Tel 正在运作一个值得期待市



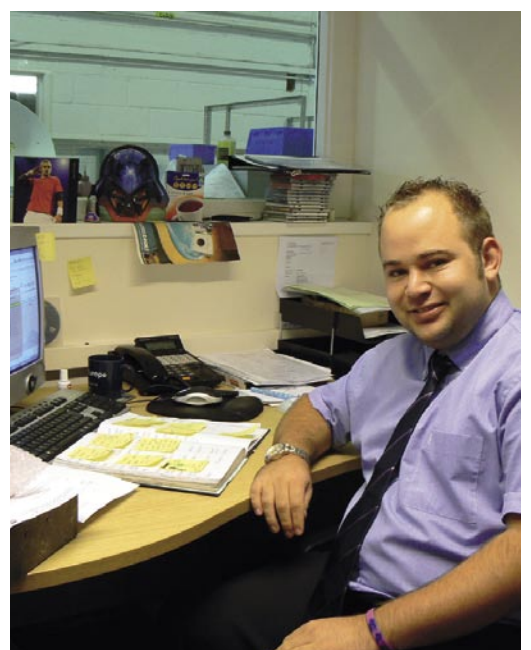
◀ 销售部办公室一瞥: 副总裁彼得·布若德赫斯特在左边, 而销售调度员萨曼塔·怀特莱茵在右边



▲ Sea-Tel 非常重视客户的技术支持。杰克·拜柔·萨顿是一名技术服务人员。

场。可预期的是, 就像飞机和旅行车上成熟的移动接收技术一样, 世界上越来越多的火车和轮船会使用移动的手机和卫星接收。

所以前景非常看好。



▲ 艾伦·匹茨是一名生产调度, 他还负责将全部测试完毕的设备及时提供该客户。